

Quo vadis EKEL?

Valdo Vokksepp
EKEL-i juhatuse liige

Eesti Kelnerite ja Ettekandjate Liidu (EKEL) esimene suurkogu toimus 29. märtsil 2007. a Reval Hotel Olümpia konverentsisaalis Zeta, mida asjassepühendatud tunnevad ka kui kunagist eliitrestorani „L`Artiste”.

Mõneti üllatuslik oli osalejate arvukus. Korraldajad ootasid 40 külalist, kuid saabujaid oli rohkem kui 55. Ning saabumata jäi 20 osalejat, kes olid kahjuks seotud erinevate suurürituste teenindamisega.

Mida räägiti?

Tehti kokkuvõtteid möödunud aastast ning tõdeti, et sedavõrd noore organisatsiooni kohta on tehtud tõesti palju. Olgu selleks üleriigilised võistlused Reelika Eeriku kureerimisel või erialaste koolituste käivitamine koostöös Eesti Hotelli- ja Turismimajanduse Erakooliga. Samuti on loodud veebileht www.kelner.ee, mis täieneb pidevalt. Üksjagu on vaeva nähtud avalike suhetega - nimelt on kaheksa tegutsemiskuu jooksul ilmunud trükimeedias 10 erinevat kirjutist ning lisandumas on veel kaks.

Kuna tegemist oli ka seminariga, astusid üles mitmed värvikad koolitajad. Nii rääkis Sirje Rekkor EHTEst kaasahaaravalt, mis on profession. Talle järgnes Allan Vainu ilmekas sõnavõtt teemal teenindaja ja kliendi ühishuvid. Klienditeenindusest kõneles ka alati särav Kristi Vahtra. Teisalt oli tegemist siiski esimese suure koosolekuga ning soojad tervitused sõsarorganisatsioonidelt andsid üle Ritta Roosaar EBA ja ESA poolt ning Kristi Tüvi EPÜ poolt.

Koosolek möödus sõbralikus ja tõises õhkkonnas, kus räägiti ka tõsist tööjuttu. Võistlustest ja EKELi pikematest plaanidest rääkis Reelika Eerik. Ülvaate EKELi olemusest andis Valdo Vokksepp. Üles tõusis ridamisi küsimusi. Neist keerulisim: kes võiks olla EKELi liige? Ühene vastus küsimusele oleks: kõik, sõltumata elukutsest, kes peavad tähtsaks teenindust ning ei diskrediteeri ettekandja/kelneri professioni mainet.

Koosolek lõppes Eesti Kelnerite ja Ettekandjate Liidu (EKEL) juhatuse valimisega. Juhatus on ametis kaks aastat. Juhatusse valiti viis liiget:

Allan Vainu, Teie Kelner, tegevjuht
Argo Koppa, Carmen Catering, tegevjuht
Heldi Sternfeld, EHTE, arendusjuht
Reelika Eerik, EHTE, direktor
Valdo Vokksepp, EHRA kommunikatsioonijuht

Varasem juhatus pidas oluliseks tänada Eesti Hotellide ja Restoranide Liitu toetuse eest nii erialaste kutsevõistluste läbiviimisel kui veebilehe www.kelner.ee loomise toetamise eest.

Uue juhatuse juurde luuakse töörühmad. Neist üks olulisemaid hakkab koostama ettekandjate/kelnerite õpetamiseks üliolulist teenindusstandardit.